

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad en lo sucesivo "EL AVISO" se emite en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "LA LEY", y sus correlativos del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "EL REGLAMENTO", y se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información de carácter personal a **MOVILIDAD 360 DIGITAL S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo "**JAPI**".

### **1. Responsable de la protección de sus Datos Personales**

"JAPI", con domicilio para recibir notificaciones en Río Tiber 86, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México; es responsable, del tratamiento de sus datos personales.

"JAPI" en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece "LA LEY".

### **2. Forma y medios de contacto**

Para contactarnos, usted deberá presentar una solicitud redactada en idioma español, dirigida a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "JAPI", y hacerla llegar de manera presencial o por correo postal a la dirección: Río Tiber 86, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México, Ciudad de México, México o bien por correo electrónico a: [datospersonales@japi.com.mx](mailto:datospersonales@japi.com.mx)

### **3. Datos personales que recabamos y medios de obtención de Datos Personales**

Los datos personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente "AVISO", son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestra página web [www.japi.com.mx](http://www.japi.com.mx) y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas por "LA LEY" y "EL REGLAMENTO".

Los datos que recabamos son los siguientes:

Nombre completo y apellidos, correo electrónico y número de celular. Adicionalmente recabaremos el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), código postal, régimen fiscal y uso de CFDI, si usted requiere facturar nuestros servicios.

Le informamos que "JAPI" no almacena ninguna información de cuentas bancarias o método de pago, toda vez que el proceso de pago lo realiza directamente en la plataforma de la Institución Bancaria o de procesamiento de pago, tales como PayPal, PayU, OpenPay, por lo que le recomendamos revisar el aviso de privacidad de su Institución Bancaria o de la plataforma de pago que utilice para tal efecto. "JAPI" no será responsable del procesamiento y tratamiento que se le dé a esta información.

#### **3.1. Datos Personales de terceros y menores de edad**

"JAPI" podrá recabar y dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas, tales como su nombre completo y apellidos, correo electrónico y número telefónico, cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines

relacionados con los productos y/o servicios contratados en nombre de dichos terceros, por lo que al proporcionarlos usted reconoce haber informado a estos terceros sobre el uso de sus datos personales y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que “JAPI” pueda tratarlos para los fines antes señalados.

“JAPI” no recaba ni trata datos personales de menores de edad, por lo que usted reconoce que al momento de proporcionar sus datos es mayor de edad, cuenta con plena capacidad jurídica y ha leído el presente aviso de privacidad. En el caso de que como excepción se recaben y traten datos personales de menores de edad o de personas con incapacidad natural o legal establecida por ley, como el nombre completo y apellidos, estos se recabarán o tratarán previo consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad, o la tutela o representación legal, de conformidad con las leyes aplicables.

Si “JAPI” identifica que un menor de edad o persona con incapacidad natural o legal ha proporcionado sus datos personales sin el consentimiento de quién ejerce su patria potestad o de su tutor o representante legal, o que, por error humano o técnico, se han recabado datos personales de menores de edad o de personas con incapacidad natural o legal, dichos datos personales serán eliminados de las bases de datos que los contengan en cuanto se tenga conocimiento de ello.

### **3.2. Datos personales sensibles**

“JAPI” no recabará ni dará tratamiento a datos personales sensibles de ninguna clase.

## **4. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificación y contacto.
- Contratación, seguimiento, actualización y confirmación de los productos y/o servicios contratados.
- Creación, actualización, personalización, mantenimiento y autenticación de su cuenta de usuario.
- Atención de dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y seguimiento a las mismas.
- De seguridad de las personas, al adquirir un producto o servicio, usted podría ser videograbado o fotografiado, por lo que se le informa que las imágenes provenientes de las videograbaciones o fotografías estarán protegidas por “LA LEY” y “EL REGLAMENTO”, y serán conservadas en las bases de datos por un período de diez días naturales, concluido dicho periodo las videograbaciones o fotografías serán formateadas o eliminadas.
- Facturación.
- Cumplimiento de obligaciones legales y normativas, así como de requerimientos de autoridades gubernamentales o judiciales, Federales, Estatales o Municipales y/o entidades regulatorias.

Así como para finalidades secundarias, que nos son de suma utilidad para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuevos productos y servicios, tales como:

- Evaluación de la calidad del servicio a través de encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.

- Informarle y/u ofrecerle la gama de productos y servicios que comercializa "JAPI" y comunicarle promociones.
- Mercadotecnia y prospección comercial.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.

La prestación de los servicios y/o la creación de una cuenta implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

En caso que usted desee manifestar OPOSICIÓN a que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes descritas, deberá de enviar un correo electrónico a la dirección [datospersonales@japi.com.mx](mailto:datospersonales@japi.com.mx) o presentar una solicitud por escrito, en idioma español a la siguiente dirección: Río Tiber 86, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México, Ciudad de México, México, manifestando a qué finalidad o finalidades secundarias se opone.

## **5. Limitaciones al uso de datos**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciéndonos llegar una solicitud por escrito en idioma español, dirigida a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "JAPI", al correo electrónico [datospersonales@japi.com.mx](mailto:datospersonales@japi.com.mx) o a la siguiente dirección: Río Tiber 86, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México, Ciudad de México, México, en donde nos mencione su intención de limitar el uso o divulgación de sus datos personales e indique datos necesarios como: nombre completo y apellidos, copia simple de su identificación oficial, número de cliente (en caso de tener uno), número telefónico y domicilio o correo electrónico.

Además del procedimiento contemplado en el párrafo anterior, usted podrá cancelar su suscripción a los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, dando clic a la liga que se acompaña a cada uno de dichos correos, la cual se encuentra en la parte inferior de los mismos.

## **6. Derechos ARCO**

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en lo sucesivo "DERECHOS ARCO" que la "LEY" prevé, mediante el mecanismo que a continuación se describe; es importante mencionarle que el ejercicio de cualquiera de los "DERECHOS ARCO", no impide el ejercicio de otro derecho.

### **6.2. Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO y la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

El ejercicio de los "DERECHOS ARCO" así como la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se realizará a través de la presentación de la solicitud respectiva, que por escrito y en idioma español deba presentar el titular de los datos personales o su representante legal, en atención a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "JAPI" a la dirección ubicada en Río Tiber 86, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México, Ciudad de México, México (los gastos de envío correrán por cuenta del solicitante), o bien al correo electrónico [datospersonales@japi.com.mx](mailto:datospersonales@japi.com.mx)

Su solicitud deberá indicar nombre completo y apellidos, copia simple, legible y vigente de su identificación oficial o en caso de utilizar medios electrónicos, deberá adjuntar la versión digitalizada de la misma (escaneo), correo electrónico o domicilio que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto. Si su solicitud es presentada por su representante legal, deberá adicionalmente, acompañar a su solicitud, los documentos oficiales que acrediten dicha representación.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente para atenderla, o bien no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se le hará un requerimiento dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con un plazo de diez días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido emitido por la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "JAPI". En caso de no dar respuesta a dicho requerimiento en el plazo otorgado, su solicitud se tendrá por no presentada.

Cumplidos los requisitos que se señalan con anterioridad, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de "DERECHOS ARCO", así como de revocación del tratamiento de datos personales, la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "JAPI" dará contestación sobre la procedencia de la misma, mediante correo electrónico dirigido a su persona a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud, o bien enviando una notificación al domicilio que haya indicado para tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal). Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta sobre la procedencia de la misma.

#### **7. Transferencia de datos nacional e internacional**

Sus datos personales no serán transferidos nacional o internacionalmente a terceros sin su consentimiento, salvo por lo dispuesto en el artículo 37 de "LA LEY":

- Cuando la transferencia se realice entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de "JAPI", o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de "JAPI" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés, por "JAPI" y un tercero, con la finalidad de otorgarle beneficios.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre "JAPI" y usted, en el que intervengan proveedores, socios comerciales, o afiliados de "JAPI".
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

## **8. Información en Internet**

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), en nuestra página de internet [www.japi.com.mx](http://www.japi.com.mx), por lo que cuando usted accede a nuestro Portal en Internet, es recibida por nuestra parte, información referente a como es su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora y el sitio que cerró antes de entrar a nuestra página de internet.

Usted puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestro sitio web.

### **8.2. Exclusión de responsabilidad de nuestro sitio de internet**

Al navegar o usar nuestro sitio de internet [www.japi.com.mx](http://www.japi.com.mx) usted podría encontrar hipervínculos, links, banners o botones propiedad de terceros que podrían solicitar sus datos personales (en adelante "Sitios de Terceros"). Los datos personales que usted proporcione a través de estos portales o sitios de Internet se sujetaran a los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet, por tanto "JAPI" no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que usted haga respecto de sus datos personales a través de los Sitios de Terceros antes enunciados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre la información de carácter personal que proporcione en dichos sitios.

## **9. Conservación de datos**

"JAPI" conservará su información durante el tiempo que la necesite para el propósito para el que se recabo, a menos que nos solicite la eliminación de la misma, y, en tal caso, siempre que "JAPI" ya no tenga la necesidad de conservar su información por otros motivos. "JAPI" podrá conservar sus datos personales por períodos más prolongados que los que requieren las leyes aplicables, si es de nuestro interés comercial legítimo y las leyes no lo prohíben.

Tenga en cuenta que cuando hayamos recabado su información personal en función de su consentimiento y usted retire dicho consentimiento, o ejerza sus derechos ARCO (a suprimir su información personal), es posible que mantengamos su información bloqueada y disponible tanto tiempo como se requiera para cumplir con las leyes aplicables y para que "JAPI" cumpla con sus responsabilidades derivadas del procesamiento de sus datos.

## **10. Modificaciones al presente aviso de privacidad**

"JAPI" se reserva el derecho de efectuar en cualquier tiempo modificaciones o actualizaciones al presente "AVISO". Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición de los usuarios a través de nuestro sitio de internet [www.japi.com.mx](http://www.japi.com.mx), o vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted.