

CONSENTIMIENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La empresa JAPI realiza la venta de boletos a través de la web www.japi.com.mx, al realizar una compra por la web previamente otorga su consentimiento a los términos y condiciones del servicio que está adquiriendo.

BOLETO DE VIAJE Y SEGURO DEL VIAJERO

Su boleto es su seguro de viajero proporcionado por la Transportista, consérvelo.

Boleto válido para el Origen, Destino, fecha y hora indicada en el mismo.

ABORDAJE

- **Los boletos electrónicos** se pueden presentar en dispositivos móviles para abordar y documentar su equipaje
- Muestra tu identificación oficial para tu seguridad en cualquier momento que se solicite
- Viaja en el mismo día (fecha del boleto)
 - a. En otro horario diferente ya sea antes o después del horario indicado en tu boleto (sujeto a disponibilidad de asiento)
 - b. Abordar en cualquier punto de abordaje de la Ciudad de México.

DESCUENTOS

- En JAPI te ofrecemos el mejor precio en todas las temporadas. Si requieres algún descuento (INAPAM, Estudiante o Maestro) este será sobre el precio normal del servicio.
- Presenta al abordar tu credencial que respalde el descuento que compraste en tu viaje.

Niños 50%

- Obtén un 50% de descuento sobre precio normal al 100% de su valor para niños de los 5 y hasta los 12 años de edad.
- Niños de 0 y hasta los 4 años no pagan boleto y van sentados en las piernas de un adulto (por tu comodidad 1 niño por adulto).

INAPAM – INSEN 50%

- Tu descuento de INAPAM es del 50% sobre precio normal al 100% de su valor. No aplica en tarifa promocional.
- Presenta tu credencial de INAPAM (antes INSEN) al momento de abordar
- Disponible 2 descuentos por viaje conforme al DOF de 07/01/1982.

ESTUDIANTES 50% Y MAESTROS 25%,

- Estos descuentos aplican sobre precio normal para es al 100% de su valor. No son acumulables a la tarifa promocional.
- Presenta tu credencial de estudiante o maestro para solicitar tu descuento sobre el precio normal del viaje.
- Si tienes boleto con estos descuentos, presenta tu credencial de ESTUDIANTE o MAESTRO al momento de abordar
- Los descuentos aplican únicamente en periodo vacacional (SEP) y **disponibles 8 estudiantes y 2 maestros por autobús** conforme al DOF 31/07/2017

FORMAS DE PAGO

TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO

- Se aceptan tarjetas VISA, Master Card.
- Las medidas de seguridad en la compra las determina su Banco, sin responsabilidad de la transportista o del comercializador.

PAYPAL

- Si ya tienes una cuenta PayPal puedes utilizarla es un servicio de pago seguro donde solo tienes que registrarte en la página de PayPal y una única vez dar tu información financiera, este servicio opera como una especie de cuenta virtual donde puedes recargar el saldo que consideres, quien actúa como intermediario sin necesidad de otorgar información confidencial al negocio donde realizas una compra
- Al comprar a través de la página JAPI, selecciona PayPal como forma de pago y sólo proporcionas el correo electrónico y contraseña que registraste con PayPal para que se autorice el pago. El dinero se descuenta de la cuenta PayPal y eso es todo, ya se efectuó el pago sin necesidad de brindar tus datos financieros. Cuando se elige la forma de pago PayPal, los derechos y manejo de información son administrados por PayPal.

ABORDAJE FLEXIBLE

- Si no llegaste a la hora marcada en tu boleto o quieres viajar antes, no te preocupes puedes ocuparlo en cualquier horario siempre y cuando sea en la misma fecha de tu boleto. (Sujeto a disponibilidad de asiento)

CAMBIO DE VIAJE

- Si requieres modificar la fecha y/o el horario de tu boleto puedes realizarlo hasta 30 minutos antes de la hora marcada en tu boleto comunicándote por CHAT o WhatsApp
- Por el precio especial que te ofrecemos en tu boleto de viaje, éste no es cancelable ni reembolsable

EQUIPAJE

DOCUMENTACIÓN

- El equipaje lo puedes **documentar** una vez que llegue el autobús, acércate al Anfitrión de Servicio para que te apoye.
- En JAPI te permitimos viajar hasta con 3 maletas de equipaje por boleto. En JAPI **no cobramos el exceso** de equipaje.
- Te recomendamos llevar **abordo solo un equipaje de mano** por cliente, por comodidad para todos los clientes y la custodia y contenido del mismo es bajo tu responsabilidad.
- En JAPI nos preocupamos por la seguridad de nuestros clientes, por esta razón **no pueden viajar**: sustancias tóxicas, tanques de gas, pinturas, corrosivos, explosivos, armas, objetos punzocortantes, flamables, drogas, enervantes, y/o cualquier otro artículo, material o cosa que sea riesgoso en el viaje.
- Para la transportación de **aparatos electrodomésticos pequeños, éstos** deben estar empacados y sellados y viajan bajo absoluta responsabilidad del cliente durante el viaje.
- Puedes transportar **botellas de bebidas alcohólicas** empaquetadas y selladas en la cajuela del autobús y se transportan bajo la responsabilidad del cliente.

APOYO DE EQUIPAJE

- **Equipaje Dañado** - Si por alguna situación tu equipaje documentado en buen estado previa revisión del Anfitrión, se dañó en el trayecto del viaje en el autobús podremos ofrecerte un pago máximo de 10 UMAS , avísale al Anfitrión de servicio en tu destino, por CHAT o WhatsApp entregando la(s) contraseña(s) del equipaje
-
- **Equipaje Extraviado** - En JAPI nos preocupamos por tu equipaje perdido, reporta al Anfitrión de servicio en tu lugar de destino, por chat o WhatsApp con las características, folio y si tienes foto del mismo.
 - Con esta información buscamos tu equipaje en un plazo máximo de 12 horas para entregártelo, en caso de no encontrarlo, por indemnización, podremos ofrecer un pago máximo de 10 UMAS, entregando las contraseñas del equipaje extraviado.
- **Equipaje Olvidado** - Si olvidaste tu equipaje o algún artículo haremos lo posible por encontrarlo, acércate al Anfitrión de servicio que te apoyará con gusto en la búsqueda dentro de la unidad que viajaste, sin embargo recuerda que el cuidado del equipaje entregado y artículos abordado quedan bajo tu responsabilidad.

MASCOTAS Y ANIMALES DE SERVICIO

En JAPI pensamos en tu mascota doméstica (perros o gato) por eso te ofrecemos las siguientes opciones para su viaje:

- **Abordo** del autobús **sin costo** viajan:
 - Perros Lazarillos,
 - Animales de Servicio
 - Presentar certificado médico en original con sello emitida por un psiquiatra

- o Carta responsiva de mascota llenada y firmada por el cliente
- o Deben viajar con arnés o collar para su control

- **Abordo del autobús pagando el precio del boleto** por el asiento que ocupará tu mascota
 - o Carta responsiva de mascota
 - o Responsabilidad total del cliente de daños a terceros y/o a la transportista
 - o Puede viajar tu mascota (perro/gato) hasta con un peso máximo de 20 kg y en su transportadora
 - o Llevar su kit de limpieza: tapete absorbente, trapo, bolsa para desechos.
 - o Deberán portar collar y correa o arnés en todo momento
 - o Deberán estar dentro de su transportadora ocupando el asiento correspondiente del autobús de acuerdo al boleto adquirido.

- **En cajuela**

- Pueden transportarse mascotas de tipo doméstico, que no se encuentren en peligro de extinción (conforme lo marca la SEMARNAT o PROFEPA) o prohibidos por la Ley
 - Las mascotas sólo pueden viajar en la cajuela del autobús en una transportadora rígida (no tela), bajo total responsabilidad del cliente
 - En JAPI nos preocupamos por tu mascota por eso es recomendable que tomes en cuenta lo siguiente:
 - o El viaje debe ser menor a 8 horas y/o la temperatura existente o prevista en cualquier punto del itinerario supere los 26º C,
 - o Si es braquiocefálico corre el riesgo de asfixia por lo cual te recomendamos no viaje.
 - Documenta tu mascota antes de abordar
 - Solicita con el Anfitrión de servicio la carta responsiva de mascota que debes llenar y firmar
-
- Por la seguridad de tu mascota, tanto abordo como en la cajuela en su transportadora solo podrán viajar máximo dos mascotas en cada sección (cajuela y cabina) del autobús.
 - Las mascotas viajan bajo la responsabilidad del cliente así como su comportamiento dentro de la unidad, su limpieza y los daños que pueda ocasionar a terceros y/o al autobús.

Características de la Transportadora:

- Para que tu mascota viaje cómodo y feliz considera en la transportadora rígida que pueda pararse y moverse dentro de su transportadora para su comodidad, considera los siguientes puntos:
 - o La altura es la máxima de la mascota de pie desde la cabeza, totalmente derecha.
 - o El largo es de la mascota desde el hocico hasta la cola, más el largo de las patas delanteras (para que el animal pueda estirarse totalmente).
 - o El ancho corresponde a dos veces la distancia entre los omóplatos del animal.

FACTURACIÓN

Para facturar **ingresa en nuestra web <http://japi.com.mx/>** , ve a la sección de facturación y da clic en la liga de la Transportista que proporcionó el viaje (indicado en el boleto)

Ten a la mano la siguiente información:

- De tu boleto - identifica el Folio de boleto de 12 dígitos, número de asiento
- De tu situación fiscal o RFC
 - Denominación o razón social (no incluirá el régimen societario para personas morales):
 - No captures S.A. de C.V. solo el nombre).
 - Razón social de su empresa al capturar datos no lo debería incluir de igual manera.
 - Domicilio fiscal del receptor-Código Postal: (debe ser el de tu situación fiscal).
 - Régimen Fiscal del receptor: (personas físicas con varios regímenes fiscales, deberán seleccionar el régimen al que se les facture).

La factura se realizará por la Transportista que proporcionó el servicio.